



**CÂMARA MUNICIPAL DE MUZAMBINHO**  
ESTADO DE MINAS GERAIS

Excelentíssimo Sr. Israel Ramos Orlando  
Presidente da Câmara Municipal de Muzambinho

**PROPOSIÇÃO DE REQUERIMENTO Nº 425/2025**

Apresento a V.Exa., nos termos do artigo 323 do Regimento Interno, o presente requerimento, para que esta Casa, **solicite** à ARSAE-MG que tome providências diante do expressivo aumento de reclamações de consumidores do município de Muzambinho referente a elevação abrupta e injustificada nos valores das faturas da Copasa.

Considerando que a ARSAE-MG é o órgão responsável por regular e fiscalizar os serviços prestados pela Copasa em Minas Gerais, solicito que seja realizada apuração das reclamações, contendo:

1. Abertura de procedimento de fiscalização específico sobre as cobranças realizadas em Muzambinho nos últimos 6 (seis) meses;
2. Análise da possibilidade de auditoria tarifária e de consumo no município;
3. Esclarecimento sobre a quantidade de faturas emitidas por estimativa de consumo pela Copasa e se este procedimento está sendo utilizado de forma abusiva ou irregular;
4. Medidas corretivas e orientações que serão aplicadas caso seja identificada falha técnica, irregularidade ou cobrança indevida;
5. Indicação de canais diretos para que os consumidores de Muzambinho possam registrar reclamações com prioridade de atendimento.

Informo que acompanharei o processo, pois a população exige transparência e respeito no controle tarifário e na prestação do serviço.

Termos em que peço e espero favorável deferimento.

Muzambinho/MG, 10 de novembro de 2025

Jacqueline Krauss  
Vereadora

**CÂMARA MUNICIPAL  
DE MUZAMBINHO-MG**  
PROTOCOLO  
DOCUMENTO RECEBIDO  
AS 15:30 HORAS,  
NO DIA 10/11/25.

APROVADO  
Em 10/11/25  
M